

УТВЕЖДЕН
Приказом директора МОУ
«Начальная школа с.Репное»
№85- о/д от 02.09.2024г.

**План работы Службы медиации (примирения)
На 2024-2025 учебный год
МОУ «Начальная школа «Начальная школа «Парус детства»
с. Репное Белгородского района Белгородской области»,
структурное подразделение «детский сад»**

Цель службы медиации является:

Оперативное реагирующее на конфликты внутри структурного подразделения «Детский сад» между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации.

Задачи службы медиации являются:

- проведение примирительных программ для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;
- обучение воспитанников и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии примирительных и доверительных отношений.

1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности			
1.1.	Совещание участников Службы медиации (примирения). Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 учебный год.	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы.
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе Примирения.	Сентябрь-май	Информированность остальных членов службы.
2. Организационно-методическая деятельность			
2.1.	Состав Службы медиации (примирения).	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы в 2024-2025 учебном году.
2.2.	Рабочие заседания актива.	В течение года	Повышение качества работы.
2.3.	Ведение регистрационного журнала.	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций.
3. Просветительская деятельность			
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (воспитателей, воспитанников, родителей) о задачах и работе Службы медиации (примирения).	Сентябрь-октябрь	Информированность всех участников образовательного процесса.

3.2.	Размещение информации о деятельности Службы медиации (примирения) на сайте ОО.	В течение года	Информация о деятельности на сайте ОО.
4. Работа с обучающимися			
4.1.	Проведение восстановительных программ с обучающимися по конкретным случаям обращения в Службу.	По запросу	Позитивное изменение в обществе, где внимание и уважение – основа отношений.
4.4	Работа со случаями с конфликтными детьми.	В течение года	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, выстраивание благоприятной среды и профилактика девиантного поведения
4.5	Тематические мероприятия.	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок.
4. Работа с родителями			
5.1	Консультирование родителей, законных Представителей.	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации.
5.2	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций».	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.
5.3	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года и по мере необходимости	Разработанные рекомендации.
6. Реализация восстановительных программ			
6.1	Работа с обращениями.	В течение года	Полная информация о Ситуации.
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура.	По мере необходимости	Информация для Службы медиации (примирения).
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов.	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений.
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком.

	конфликтных ситуаций.		
7. Межведомственное взаимодействие			
7.1	Организация взаимодействия школьной службы примирения со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.	В течение года, по мере необходимости	Защита законных интересов участников образовательных отношений, занятость детей доп. образованием.
8. Мониторинг реализации восстановительных программ			
8.1.	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией.	По окончании работы с ситуациями	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям.
8.2.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов.	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям.